

**Коллегия Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека по Республике Адыгея**

Решение № 1

**«Об итогах деятельности Управления Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике
Адыгея в 2016 году и задачах на 2017 год»**

г. Майкоп

17.02.2017

Заслушав и обсудив доклады руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея С.А. Завгороднего и заместителя главного врача ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» Н.Д. Труфанова, коллегия Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея отмечает, что в 2016 году деятельность Управления была направлена на обеспечение стабильной санитарно-эпидемиологической обстановки в республике, реализацию мероприятий плана деятельности Роспотребнадзора по исполнению указов Президента Российской Федерации № 596-606 от 7 мая 2012 года и поручений Правительства Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, обеспечение реализации всех поставленных задач по выполнению 9 государственных функций и оказанию 4 государственных услуг населению.

Деятельность Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея в 2016 году осуществлялась в соответствии с основными направлениями деятельности в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей.

В соответствии с планом основных организационных мероприятий, Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея в течение года проводилась последовательная работа по реализации указанных направлений.

В целом, по итогам 2016 года эпидемиологическая ситуация по инфекционной заболеваемости оценивается как стабильная, по большинству нозологий отмечается тенденция к снижению, уровни заболеваемости не превышают средне-многолетние. Не регистрировалась заболеваемость дифтерией, столбняком, тулярией, лептоспирозом, псевдотуберкулезом, холерой, чумой, сибирской язвой, бешенством, орнитозом, риккетсиозами, листериозом, легионеллезом, малярией и др. ООИ, полиомиелитом, вызванным «диким» полиовирусом.

Во исполнение Плана деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по реализации документов стратегического планирования на период 2016-2021 гг. Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея достигнуты следующие показатели:

1. План профилактических прививок против основных инфекционных заболеваний (дифтерии, коклюша, столбняка, полиомиелита, кори, эпидпаротита, краснухи, вирусного гепатита В, туберкулеза), управляемых средствами специфической иммунизации за 2016 год выполнен на 95,4-100% к годовому плану.

2. Удельный вес населения республики, обеспеченного доброкачественной питьевой водой, составил 96,1%.
3. Выраженный оздоровительный эффект в результате осуществления санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в организациях отдыха и оздоровления детей и подростков в Республике Адыгея составил в 2016г. – 94,7%, при планируемом российском показателе - не ниже 89%.
4. Выполнение плана плановых проверок за реализацией алкогольной продукции в местах ее ограничения по месту и времени в рамках реализации мероприятий «дорожной карты» по снижению масштабов употребления алкогольной продукции и профилактики алкоголизма составило 100%.
5. Выполнение план плановых проверок за реализацией табачной продукции в местах ее ограничения по месту и времени в рамках реализации мероприятий «дорожной карты» по противодействию потреблению табака составило 100%.

Проинспектировано более 2 тысяч тонн пищевых продуктов, по предписаниям должностных лиц управления изъято из оборота 840 партий некачественных и опасных пищевых продуктов общим объемом – 10, 856 тонн, в том числе 111 партий в количестве 727, 2кг импортной продукции. Основной объем изъятой продукции составляет масложировая – 46%, плодоовощная -18%, пищевые добавки –15%, хлебобулочная, алкогольная продукция.

Причинами изъятия являлись отсутствие полной информации о товаре, товаросопроводительных документов, не соответствие нормативным требованиям по результатам лабораторных испытаний, истекший срок годности. По 6 материалам решениями судов приняты решения на конфискацию некачественной пищевой продукции - плодоовощной, рыбной.

В рамках контроля за соблюдением обязательных требований законодательства о техническом регулировании Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея проинспектировано более 134 тысяч единиц продукции непродовольственной группы. Изъято из оборота более 1,8% товаров, непродовольственной группы не соответствующих требованиям законодательства по маркировке.

Управлением в рамках гражданского судопроизводства дано 34 заключения, в результате в пользу потребителей присуждено денежных средств в размере 820 тыс. рублей;

Подано в пользу неопределенного круга лиц (потребителей услуг) в суды 5 исков (в 2015 году - 3), из них удовлетворены иски в 80% случаев.

Деятельность ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» была направлена на выполнение государственного заказа, достижение целей по обеспечению благополучия человека и защиты прав потребителей.

По государственной услуге №1 «Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний» проведено 173238 при планируемом показателе 174266, что составило 99,5%.

В целях оценки санитарно-эпидемиологического благополучия населения Республики Адыгея Испытательным лабораторным центром (ИЛЦ) выполнены 420054 лабораторных исследований и измерений, из них: по бюджету 192788 исследований.

По государственной услуге № 2 «Установление причин и выявление условий возникновения и распространения инфекционных, паразитарных, профессиональных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений)» - проведено 1050 санитарно-эпидемиологических исследований, при планируемом показателе 955, что составило 109,9%.

По государственной услуге № 3 «Учет инфекционных заболеваний, профессиональных заболеваний, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений)» - было зарегистрировано 12149 экстренных извещений, что составило 108,4%, при планируемом показателе при планируемом показателе 11208. За счет заболеваний внебольничной пневмонией и гриппом.

По государственной услуге № 4 «Обеспечение мероприятий, направленных на охрану и укрепления здоровья» – 205 при планируемом показателе 188, что составило 109%.

По государственной услуге № 5 «Обеспечение ведения социально-гигиенического мониторинга в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения» – проведено 21657 исследований, что составило 100% от планируемого.

По государственной услуге № 6 «Рассмотрение обращений потребителей, информирование и консультирование потребителей об их правах и необходимых действиях по защите этих прав» – проведено 3916 мероприятий при планируемом показателе 3703, что составило – 105,7%

По государственной услуге № 7 «Проведение экспертиз и исследований в рамках обеспечения федерального государственного надзора в области ЗПП» - проведено 767 экспертиз при планируемом показателе – 711, что составило 107,8% от планируемого.

По государственной услуге № 13 «Административное обеспечение деятельности организации: сбор и обработка статистической информации» - организовано и проведено статнаблюдение по 3524 государственным статистическим отчетным формам, что составило 100% от планируемого.

В 2016 году за консультацией и информацией в консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» обратилось 3917 человек, консультационным центром было подготовлено 39 претензий, 61 жалоба, 17 исковых заявлений, инфотекой НТД воспользовалось 128 потребителей и 54 предпринимателя. В результате исполнения функции по организации мероприятий по информированию и просвещению граждан по актуальным вопросам защиты их прав в досудебном порядке урегулировано 411 споров в пользу потребителей; возвращено потребителям более 1608 тыс. рублей, произведен обмен товара в 174 случаях, произведен ремонт в 98 случаях.

Подводя итоги деятельности по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка Коллегия Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея определила задачи на 2017 год.

В целях реализации поставленных задач по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка Республики Адыгея, на основании вышеизложенного

КОЛЛЕГИЯ РЕШИЛА:

1. Признать работу Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» соответствующей установленным функциям по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в связи с достижением целевых показателей за 2016 год.

2. Заместителям руководителя Управления (Айтекова М.Н., Долева Л.А.), начальникам отделов Управления (Нанкуевой С.К., Ашиновой Н.А., Зезараховой Ш.А., Карданову Р.Н., Гурьевой А.Б., Нашемуковой Ф.К.), территориальным отделам Управления (Журба С.В., Мануйловой С.В., Темчук Ф.В., Шхачемукову А.Е.) продолжить работу по:

2.1. достижению запланированных показателей плана Роспотребнадзора по исполнению Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года, основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года;

2.2. актуализации и координации деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» по обеспечению реализации основных направлений деятельности на 2017 год, утвержденных приказом Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея от 19.10.2016г. № 153;

2.3. обеспечению размещения в полном объеме в поручениях мероприятий, предусмотренных в государственном заказе на 2017 год и контролю за выполнением количественных и качественных показателей государственных заданий ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея».

2.4. формированию и укреплению кадрового потенциала, реализации комплекса мер по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

3. Отделу организации надзора (Нанкуевой С.К.) обеспечить:

3.1. реализацию риск-ориентированного подхода при планировании и осуществлении контрольно-надзорной деятельности;

3.2. информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о критериях отнесения субъектов и объектов надзора к классам риска;

3.3. разъяснение бизнес-сообществу требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей;

3.4. предоставление государственных услуг и осуществление государственных функций за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий;

3.5. совершенствование системы социально-гигиенического мониторинга в целях подготовки информации для принятия управленческих решений органами исполнительной власти Республики Адыгея и местного самоуправления.

4. Заместителю руководителя Управления (Айтековой М.Н.), начальникам отделов Управления (Зезараховой Ш.А., Карданову Р.Н.), территориальным отделам Управления (Журба С.В., Мануйловой С.В., Темчук Ф.В., Шхачемукову А.Е.) в рамках предоставленных полномочий:

4.1. обеспечить реализацию в полном объеме полномочий при выявлении нарушений требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей и технического регулирования, по административному

приостановлению деятельности хозяйствующих субъектов и передаче материалов в правоохранительные органы;

4.2. продолжить осуществление контроля за оборотом продукции, внесенной в Перечень запрещенной к ввозу в Российскую Федерацию;

4.3. ориентировать надзорную деятельность на выявление фальсифицированной продукции;

4.4. обеспечить использование полномочий, предусмотренных ст. ст. 34-41 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

4.5. усилить контроль за соблюдением хозяйствующими субъектами требований технических регламентов, в том числе за соблюдением организациями проведения процедур, основанных на принципах ХАССП, изложенных в ч. 3 ст. 10 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»;

4.6. продолжить контроль за питанием детей в образовательных организациях, за обеспечением детей полноценным питанием в соответствии с физиологическими потребностями в основных пищевых веществах и энергии, за выполнением требований к условиям содержания и режиму работы детских учреждений, их материально-техническому состоянию с целью недопущения возникновения основных рисков, достичь охват учащихся начальных классов горячим питанием в 2017 году не менее 97%;

4.7. внести предложения в органы исполнительной и законодательной власти Республики Адыгея по принятию региональной программы здорового питания и региональной программы по защите прав потребителей, в срок до 01.04.2017г.;

4.8. обеспечить реализацию комплекса мероприятий, направленных на обеспечение эффективного федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за организациями отдыха и оздоровления детей и подростков, в целях достижения выраженного оздоровительного эффекта в летних оздоровительных организациях республики не менее 94%;

4.9. продолжить взаимодействие с главами муниципальных образований городских и сельских поселений по реализации полномочий, определенных Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» и контроль его реализации;

4.10. обеспечить эффективный федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, федеральный государственный контроль за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

5. Заместителю руководителя Управления (Долевой Л.А.), отделу эпидемиологического надзора (Ашиновой Н.А.), территориальным отделам Управления (Журба С.В., Мануйловой С.В., Темчук Ф.В., Шхачемукову А.Е.), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» (Агиров А.Х.) в рамках предоставленных полномочий:

5.1. совершенствовать организацию проведения санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий в отношении инфекционных болезней. Обеспечить контроль за реализацией приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения по разделу «Вакцинопрофилактика», а

также за проведением мероприятий по поддержанию высокого уровня охвата прививками в рамках национального календаря профилактических прививок;

5.2. совместно с Министерством здравоохранения Республики Адыгея:

- обеспечить систематическое информирование населения о мерах личной и общественной профилактики гриппа, необходимости обращения за медицинской помощью в случае заболевания, особенно при наличии в семье детей, беременных женщин, лиц с хроническими заболеваниями;

- усилить работу с руководителями предприятий и организаций по информированию о необходимости проведения вакцинопрофилактики работающих против гриппа за счет средств работодателей;

5.3. совместно с Министерством образования и науки Республики Адыгея организовать обучение персонала дошкольных и общеобразовательных учреждений мерам профилактики гриппа и проводить систематическую работу с педагогическими коллективами образовательных учреждений и родителями по информированию о необходимости проведения вакцинопрофилактики инфекционных заболеваний.

6. Отделу защиты прав потребителей (Карданову Р.Н.), территориальным отделам Управления (Журба С.В., Мануйловой С.В., Темчук Ф.В., Шхачемукову А.Е.) в рамках предоставленных полномочий обеспечить:

6.1. эффективный федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей и повышение гарантированного уровня защиты прав потребителей в Республике Адыгея;

6.2. реализацию комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информирования потребителей и повышения правовой грамотности населения;

6.3. активизацию деятельности по судебной защите прав потребителей за счет увеличения количества подаваемых исков в защиту неопределенного круга потребителей и конкретного потребителя, а также более широкого участия в судебных процессах в качестве органа, дающего заключение по делу;

6.4. повышение уровня правового просвещения и финансовой грамотности потребителей за счет обеспечения максимальной информированности информационных ресурсов, в том числе используя Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей ГИР ЗПП;

6.5. эффективную правоприменительную практику противодействия фактам нарушения прав потребителей, связанной с продажей товаров (оказанием услуг) через сеть Интернет;

6.6. взаимодействие и информирование органов государственной власти, местного самоуправления, общественных организаций и населения по вопросам, входящим в компетенцию Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея.

7. Отделу правового обеспечения деятельности Управления (Гурьевой А.Б.) обеспечить:

7.1. информационно-методическое сопровождение деятельности Управления и его территориальных отделов по применению Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

7.2. проведение по итогам работы Управления ежеквартального анализа практики правоприменения Кодекса Российской Федерации об административ-

ных правонарушений с определением мер, направленных на реализацию полномочий должностными лицами при осуществлении государственного контроля (надзора) и безусловное соблюдение законности при производстве по делам об административных правонарушениях. Срок – ежеквартально до 05 числа.

8. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» (Агиров А.Х.):

8.1. обеспечить 100% выполнение государственного заказа на 2017 год по всем видам услуг;

8.2. обеспечить своевременное, достоверное проведение лабораторно-инструментальных исследований, расширение области аккредитации до уровня обеспечивающем выполнение функций Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея;

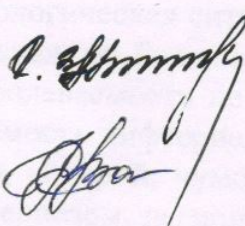
8.3. актуализировать программу социально-гигиенического мониторинга совместно с Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея;

8.4. проводить анализ показателей здоровья населения в связи с факторами окружающей среды и информировать о результатах проведения социально-гигиенического мониторинга Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея;

8.5. повысить степень участия консультационного центра в развитии системы информирования и повышения правовой грамотности населения. Увеличить охват населения консультационными услугами по просвещению в вопросах здорового образа жизни, финансовой грамотности и другим вопросам защиты прав потребителей;

8.6. совместно со специалистами Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея разработать показатели и критерии оценки эффективности выполнения плана надзорных мероприятий и поручений ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» по обеспечению деятельности Управления, срок до 01.04.2017г.

Председатель коллегии Управления
Роспотребнадзора по Республике Адыгея



С.А. Завгородний

Ответственный секретарь коллегии



С.К. Нанкуева