

**Коллегия Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Адыгея**

**Решение № 1**

**«Об итогах деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Адыгея в 2015 году и задачах на 2016 год»**

г. Майкоп

26.02.2016

Заслушав и обсудив доклады руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея С.А. Завгороднего и заместителя главного врача ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» Н.Д. Труфанова, коллегия Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея отмечает, что в 2015 году в 2015 году деятельность Управления была направлена на обеспечение стабильной санитарно-эпидемиологической обстановки в республике, реализацию мероприятий плана деятельности Роспотребнадзора по исполнению указов Президента Российской Федерации № 596-606 от 7 мая 2012 года и поручений Правительства Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, обеспечение реализации всех поставленных задач по выполнению 9 государственных функций и оказанию 4 государственных услуг населению.

Деятельность Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея в 2015 году осуществлялась в соответствии с основными направлениями деятельности в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей.

В целях организации надзорной деятельности Управлением своевременно подготовлен и согласован с органами прокуратуры ежегодный план проведения проверок. В целях совершенствования деятельности по выполнению поставленных перед Управлением задач 24.11.2015 года заключено соглашение о взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея с Общественной палатой Республики Адыгея.

Создана единая информационная система, организована система наблюдения и сбора информации в рамках ведения социально-гигиенического мониторинга, налажена работа по актуализации реестра субъектов надзора осуществляющих предпринимательскую деятельность на территории республики с учетом риск-ориентированного подхода в контрольно-надзорную деятельность.

В Управлении внедрено межведомственное электронное взаимодействие с использованием электронных сервисов Роспотребнадзора.

Формирование и укрепление кадрового потенциала, реализации комплекса мер по профилактике коррупционных и иных правонарушений являлось одним из основных направлений деятельности Управления. В 2015 году реализованы все

необходимые меры, направленные на выполнение поставленных задач в этой области.

В Управлении работает Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов, в 2015 году на 6 заседаниях рассмотрено 8 материалов, касающихся дачи согласия на замещение должности в коммерческой или некоммерческой организации бывших госслужащих. Также в течение года на заседаниях коллегии Управления и Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов рассматривались вопросы выполнения Плана противодействия коррупции.

В целях реализации Плана противодействия коррупции в Управлении Роспотребнадзора по Республике Адыгея продолжается работа с федеральными гражданскими служащими по формированию позиции неприятия коррупционных проявлений в своей служебной деятельности. Всеми федеральными государственными гражданскими служащими Управления своевременно предоставлены сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на себя, супругов и несовершеннолетних детей. В соответствии с требованиями законодательства информация размещена на официальном сайте Управления.

Создана и на постоянной основе действует «горячая линия» для сообщения о фактах коррупции. За 2015 г. информация о фактах коррупции на «горячую линию» не поступала.

С целью профилактики причин и условий, порождающих коррупцию при осуществлении надзорных мероприятий и исключения возможностей совершения коррупционных действий, проводится экспертиза результатов проверок и дел об административных правонарушениях начальниками отделов и отделом правового обеспечения деятельности.

На территории республики осуществляют деятельность 8911 юридических лиц и индивидуальных предпринимателя на 12762 объектах, которые подлежат государственному надзору со стороны Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея. В 2015 году количество поднадзорных объектов сократилось на 653 объекта по сравнению с 2014 годом.

Количество проведенных Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея проверок продолжает снижаться. За 2015 год проведено 1759 проверок, из них плановых 615 проверок. Ежегодно уменьшается число плановых проверок, так по сравнению с 2012 г. количество проведенных плановых проверок уменьшилось на 22,7%.

Выполнение Плана проведения надзорных мероприятий составило 100%. Все проверки были проведены в установленные сроки, отсутствовали случаи признания проверок недействительными. Существующее законодательство позволило охватить проверками 10,2% юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Республики Адыгея, деятельность которых подлежит государственному контролю. Между тем, 73,5% юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводились проверки осуществляют свою деятельность с нарушением действу-

ющего санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей.

По итогам проведения 892 проверок выявлены правонарушения и наложены административные взыскания. В результате проведенных надзорных мероприятий пресечено 1614 правонарушений, из которых 1480 составляют нарушения обязательных требований законодательства, 114 невыполнение предписаний органов государственного контроля (надзора), 20 несоответствие сведений, содержащихся в уведомлениях о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности.

По итогам проведения 615 плановых проверок, на 88,9% проверок были выявлены правонарушения. В среднем по республике на одну плановую проверку приходится 2,1 протокола об административных правонарушениях.

Удельный вес внеплановых проверок за 2015 год составил 61,1% (Российская Федерация - 64,7 %). В структуре внеплановых проверок, преобладают внеплановые мероприятия по контролю за исполнением ранее выданных предписаний, проверки при подготовке и проведении летней оздоровительной кампании и внеплановые мероприятия по контролю за выполнением поручений Правительства Российской Федерации.

За 2015 года в целом по республике проведено 964 внеплановых мероприятий по контролю. По итогам проведения внеплановых проверок, на 35,8% проверок были выявлены правонарушения. В среднем на одну внеплановую проверку приходится 1,1 протокола об административных правонарушениях.

Также в 2015 году Управлением проведено 76 административных расследований и 11 эпидемиологических расследований, 29 постановлениями главного государственного санитарного врача по Республике Адыгея 56 человек временно отстранено от работы. В пользу неопределенного круга лиц (потребителей услуг) было подано в суды 3 иска.

По итогам проверок и административных расследований в течение года должностными лицами Управления возбуждались дела об административных правонарушениях по 40 составам КоАП РФ по которым Управление уполномочено возбуждать дела об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных административных штрафов составила 9903,9 тыс. рублей, из них взыскано в течение года 8682,4 тыс. рублей, что составляет 87,7%.

Одним из показателей эффективности осуществления контрольно-надзорных мероприятий является обеспечение их лабораторно-инструментальными исследованиями. В целом по Республике Адыгея обеспеченность лабораторно-инструментальными исследованиями мероприятий по контролю (надзору) составляет 77,2% (Российская Федерация - 64%).

Данный показатель при проведении плановых надзорных мероприятий составляет 88,9%, при внеплановых 69,7%. Проведение контрольно-надзорных мероприятий без лабораторно-инструментальных исследований является показателем неэффективности контроля и надзора.

За 2015 год должностными лицами составлено 2003 протокола об административном правонарушении, из иных органов на рассмотрение поступило 510 протоколов, таким образом «Доля протоколов об административных правонарушениях, поступивших от иных органов (прокуратура, МВД) к числу протоколов,

составленных должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея» составляет 25,5% (РФ - 17,2%). Вместе с тем данный показатель выше республиканского значения в территориальных отделах: Шовгеновском (65,3%), Майкопском (42,3%), Красногвардейском (32,1%). Указанное свидетельствует о том, что по материалам должностных лиц Управления органы прокуратуры выявляют значительную долю нарушений законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей.

По показателю «Доля постановлений о привлечении к административной ответственности (штраф, предупреждение) по делам об административных правонарушениях, вынесенных в отношении юридических лиц к общему количеству постановлений о привлечении к административной ответственности». В целом доля постановлений, вынесенных в отношении юридических лиц к общему количеству постановлений составляет 12%. Отмечается динамика уменьшения вынесенных постановлений в отношении юридических лиц (2014г. - 13%, 2013г. - 15%; РФ - 17,2%).

В 2015 году в суды на рассмотрение направлено 222 административных дела, из них по 217 принято решение о привлечении к административному наказанию, 3 дела прекращено. Удельный вес постановлений о привлечении к административной ответственности, вынесенных судебными органами, по результатам рассмотрения протоколов, направленных Управлением, составил 97,7% (в 2014г. - 96,2%), «Доля дел об административных правонарушениях, прекращенных судом, от общего количества дел, переданных на рассмотрение в суд» в целом по Управлению составляет 1,4 % (РФ - 5,0%).

В 2015г. в судах обжаловалось 11 постановлений об административных правонарушениях, 2 постановления отменено судами. Отменены постановления, вынесенные по материалам специалистов Тахтамукайского и Красногвардейского территориальных отделов. Указанное, свидетельствует о низкой эффективности проводимых мероприятий по контролю, отсутствию необходимой доказательной базы при применении мер административного воздействия, а также неэффективной работе в судах.

В связи с внесением Федеральным законом от 13.07.2015 № 246-ФЗ изменений в Федеральный закон № 294-ФЗ в части, того, что основание для включения в план проведения плановых проверок является административное приостановление деятельности юридического лица или индивидуального предпринимателя, особую значимость приобретает указанная мера административного воздействия.

Проведенный анализ за 2015 год показал, что административное приостановление деятельности по решению суда, в связи с нарушениями законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей применялось в отношении 9 объектов, из них деятельность 4 объектов приостанавливалась по результатам надзорных мероприятий и 5 по результатам административных расследований. Следует отметить, что наибольшее число приостановлений применено специалистами отделов надзора по обеспечению санитарного благополучия населения и по обеспечению безопасных условий труда, благоприятной среды обитания и условий проживания. В течение года должностными лицами территориальных отделов в Майкопском и Шовгеновском районах

административное наказание в виде приостановления деятельности не применялось.

В 2015 году Управлением не применялись такие виды административного наказания как дисквалификация и административный арест, материалы проверок по фактам выявленных нарушений не передавались в правоохранительные органы для решения вопросов о возбуждении уголовных дел.

В 2015 году в целом в Республике Адыгея отмечается стабильная эпидемическая ситуация. В 2015 году в Республике Адыгея случаев групповой и вспышечной заболеваемости не зарегистрировано.

По сравнению с аналогичным периодом 2014 года зарегистрировано снижение заболеваемости по 20 нозологическим формам, в том числе: корью – в 60 раз (РФ - в 5,7 раза), сальмонеллезным инфекциям – на 23,2% (РФ -12,7%), острым кишечным инфекциям, вызванным установленными возбудителями – на 23,3% (РФ +7,8%), хроническим гепатитом С – на 16,9% (РФ на -4,7%), туберкулезом - на 17,4% (РФ -2,4%), чесоткой – на 16,3%, ветряной оспой на 11,9% (РФ -13,0%), внебольничными пневмониями – на 5,7% (РФ -4,6%).

Вместе с тем, отмечается рост заболеваемости острыми кишечными инфекциями, вызванными возбудителями неустановленной вирусной этиологии – на 15,2% (РФ -4,1%), коклюшем – в 2,5 раза (РФ +35,3%), острыми респираторными вирусными инфекциями на 30,4%, гриппом на 23,3%, хроническим гепатитом В на 14,3%.

В 2,2 раза (РФ +23,9%) увеличилось количество обращений в медицинские организации по поводу присасывания клещей. Зарегистрированы 3 случая клещевого боррелиоза, 1 случай геморрагической лихорадки с почечным синдромом. По сравнению с 2014 годом, в Республике Адыгея выросли объемы исследований клещей на наличие возбудителей инфекционных заболеваний в 1,8 раза. Объем исследований клещей из объектов внешней среды увеличился в 2,8 раза.

План профилактических прививок в рамках Национального календаря против инфекций, управляемых средствами специфической профилактики выполнен на 97-100%.

Вопросы финансирования закупки медицинских иммунобиологических препаратов для иммунизации населения нашей республики, подлежащих в рамках календаря профилактических прививок Республики Адыгея и профилактических прививок по эпидемическим показаниям (**против туляремии, сибирской язвы, пневмококковой инфекции, ветряной оспы, менингококковой инфекции**) являются расходным обязательством субъекта РФ, т.е. республиканского бюджета Республики Адыгея.

Плановая потребность в вакцинах для иммунизации в соответствии с календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям в 2015 году составляет 16 370,0 тысяч рублей из бюджета Республики Адыгея. Из республиканского бюджета Республики Адыгея в 2015 году по государственной программе «Развитие здравоохранения Республики Адыгея» на 2014-2020 годы на реализацию мероприятий по бесперебойному снабжению лечебно- профилактических учреждений Республики Адыгея медицинскими иммунобиологическими препаратами выделено всего 6 200,0 тысяч рублей, что составляет 37,8% от расчетной по-

требности. В результате план профилактических прививок по туляремии выполнен только на 34,3 %, сибирской язвы - 27%.

Также иммунизация против гриппа декретированных групп населения осуществляется за счет средств федерального бюджета в результате чего охватывается только **25%** населения республики.

Иммунизация против пневмококковой инфекции детей в рамках национального календаря прививок проводится за счет средств федерального бюджета, в 2015 году привито 3495 детей. Иммунизация в рамках календаря прививок по эпидемическим показаниям групп риска проводится за счет республиканского бюджета (дети от 2 до 5 лет, взрослые из групп риска, включая лиц, подлежащих призыву). Однако охвачено иммунизацией против пневмококковой инфекции только 6,3% лиц, с хронической патологией легких (привито 518 человек), 3% детей от 2 до 5 лет (привито 690 детей).

Приоритетными направлениями деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея в 2015 году являлись надзор за соблюдением санитарного законодательства, в том числе за качеством пищевых продуктов и продовольственного сырья, условиями проживания, влиянием вредных факторов на состояние окружающей среды и здоровье населения.

Основными направлениями деятельности в 2015 году в области обеспечения качества и безопасности пищевой продукции являлось реализация Указов Президента Российской Федерации и поручения Правительства Российской Федерации.

Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея во исполнение Приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 19.08.2015г № 876 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560» проведены проверки в отношении 541 пищевых и 123 детских объектов, 44 ярмарок. Выявлены и пресечены 623 правонарушения в части ненадлежащего оборота пищевых продуктов. По предписаниям должностных лиц Управления владельцами изъято из оборота 177 партий 1344 кг некачественных и опасных пищевых продуктов импортного производства, 3 партии 17,7кг запрещенных к ввозу.

При проведении надзорных мероприятий в отношении пищевой продукции из водных биоресурсов выявлены поставки фальсифицированной рыбной продукции, несоответствующей нормативным требованиям по завышенному содержанию глазури.

В ходе надзора снято с реализации 199,4 кг некачественной рыбной продукции. Продавцы привлечены к административной ответственности, выданы предписание (предписание) о принятии мер по прекращению ввоза и оборота продукции несоответствующей требованиям. Информация о наличии в обороте некачественной продукции направлена в Управления Роспотребнадзора по территориальной принадлежности предприятий-изготовителей.

В соответствии с поручением Правительства Российской Федерации от 27.08.2015 № ОГ-П12-5877 и приказом Роспотребнадзора от 29.08.2015г. № 752 «О проведении внеплановых проверок производителей биологически активных добавок к пище и аптечных организаций, осуществляющих их реализацию» проведены мероприятия по контролю в отношении 1 предприятия, вырабатывающего

БАД, 63 аптечных предприятий, на 22 предприятиях были выявлены нарушения действующего законодательства (34%) по РФ 42,6%. В ходе надзора исследовано 88 проб биологически активных добавок к пище по санитарно-химическим, микробиологическим показателям, соответствие маркировки. По результатам лабораторных испытаний 3 пробы не соответствовали требованиям гигиенических нормативов по микробиологическим показателям по наличию БГКП. За выявленные нарушения действующего законодательства при обороте БАД составлено 29 протоколов на сумму 69,5 тыс рублей.

Управлением в 2015 г осуществлялась работа по надзору за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза.

Проведены проверки в отношении 605 субъектов на 1097 пищевых объектах. Несмотря на уведомительный характер проведения проверок выявлено и пресечено 909 правонарушений, в том числе 151 правонарушение в сфере технического регулирования. В 80% проверенных предприятий, вырабатывающих пищевую продукцию, установлено неполное проведение процедур контроля за безопасностью продукции, основанных на принципах ХАССП.

Проинспектировано более 900 тысяч тонн пищевых продуктов, выявлено до 1% пищевых продуктов, оборачиваемых в ненадлежащих условиях, более чем на 130 объектах по предписаниям должностных лиц Управления изъято из оборота 705 партий некачественных и опасных пищевых продуктов общим объемом – 24100,5 кг. Основной объем изъятой продукции составляет плодоовощная продукция - 48%, молочная продукция - 28,5%, соковая продукция - 8,9%. Причинами изъятия являются нарушение условий оборота, отсутствие полной информации о товаре, товаро-сопроводительных документов, не соответствие нормативным требованиям по результатам лабораторных испытаний, истекший срок годности.

Лабораторно исследовано 13072 пробы пищевых продуктов, из них 1785 проб по санитарно-химическим показателям, 2736 проб на физико-химические показатели, 257 проб на ГМО, 4585 проб по микробиологическим показателям, 147 проб на наличие антибиотиков, 534 пробы по паразитологическим показателям, 447 проб на радиологические показатели. В исследованных пробах пищевых продуктов токсичные элементы, радионуклиды, пестициды, микотоксины, нитрозамины, антибиотики, нитраты обнаруживались в количествах, не превышающих гигиенические нормативы.

Удельный вес нестандартных проб составил 0,54%, что ниже среднероссийских показателей. По физико-химическим показателям удельный вес нестандартных проб составил 1,1%, по микробиологическим – 0,92%.

Наиболее неблагополучными по микробиологическим показателям являются: рыбные продукты - 9,6%, мясные продукты - 6,8%, птица - 3,3%, соковая продукция - 2,7%, молочные продукты - 1,2%, напитки - 2,0%; по физико-химическим - масложировые продукты - 10,2%, рыбные - 12,2%, кондитерские - 2,5%, молочные - 3,1%, мукомольно-крупяные изделия - 1,6%.

Одним из приоритетных направлений надзора за питанием остается надзор за социально значимыми продуктами питания, в том числе мукой, хлебобулочными изделиями, которые составляют пятую часть повседневного рациона питания

населения и имеют высокую пищевую ценность. Несмотря на это в республике более 90% продуктов данной группы вырабатывается из завозимого сырья.

В сезон летней оздоровительной кампании 2015 года в республике на территории Республики Адыгея функционировало 94 летних оздоровительных учреждения (в 2014 году - 97 учреждений), в том числе: 88 - лагеря с дневным пребыванием детей, 5 - загородные стационарные учреждения, 1 – детский санаторий.

Всего в летний период оздоровлено 10 459 детей Республики Адыгея, из них на территории Республики Адыгея оздоровлено 9 267 детей, за пределами республики оздоровлено 1 192 ребенка.

Перед открытием каждое оздоровительное учреждение было обследовано в пределах компетенции, что позволило принять детские учреждения с первого предъявления и своевременно организовать отдых детей при наличии разрешительных документов, выданных в установленном порядке. Случаев отказа в получении разрешения на функционирование не зарегистрировано.

По итогам 2015 года удельный вес детей с высокой эффективностью оздоровления составил 93,1% (в 2014г. – 92,8%), слабый оздоровительный эффект – 6,6% (в 2014г. – 6,7%), отсутствие оздоровительного эффекта отмечено у 0,3% детей, что ниже уровня прошлого года (в 2014г. – 0,5%).

За период летней оздоровительной кампании 2015 года обращений в лечебно-профилактические учреждения Республики Адыгея по поводу присасывания клещей на территориях летних оздоровительных учреждений и прилегающих к ним территориях не зарегистрировано. По результатам энтомологической разведки после обработки на территориях летних оздоровительных учреждений клещи не обнаружены, что свидетельствует об эффективности проведенных обработок.

В ходе летней оздоровительной кампании 2015 года специалистами Управления было наложено 69 штрафов на сумму 268,5 тыс. рублей, что на 53,2% больше чем за аналогичный период прошлого года (в 2014 году – 52 протокола - 143 тыс. рублей). Средняя сумма штрафа в 2015 году составила 3900 руб., против 2750 руб. в 2014 году.

В целях организации качественного и безопасного отдыха и оздоровления детей и подростков республики Постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея №175 от 06.08.2015г. «О программе по развитию системы отдыха и оздоровления детей на 2016-2018 годы» принята региональная программа.

В новом 2015-2016 учебном году начали работу 148 субъектов, осуществляющих деятельность по предоставлению образовательных услуг, находящихся под надзором Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея, в которых обучается 46072 детей (по итогам 2015 года); из них 6099 первоклассников, что на 16,6% больше чем в 2014 году.

В рамках подготовки школ к новому учебному году был организован мониторинг выполнения 160 предписаний, реализация которых была призвана обеспечить благоприятные и безопасные условия для детей в период их обучения. В функционирующих школах 16,6% медицинских кабинетов (РФ - 6,3% залов) и 11,6% спортивных залов (РФ - 5,1% залов) не соответствуют санитарным требованиям.

По данным мониторинга 2015 года в Республике Адыгея охват школьников горячим питанием составил 73,3%. Охват учащихся начальных классов горячим

питанием составил 91,3%, что на 7,5% процентов выше показателей 2014 года, тем не менее не достигнут планируемый показатель 2015 года (не менее 95%) ключевого события Указа Президента Российской Федерации «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения» от 7 мая 2012 года № 598.

К числу определяющих факторов охраны здоровья населения относится обеспечение доброкачественной питьевой водой. Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемическом и радиационном отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства. Под контролем Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея находится 355 источников централизованного водоснабжения, из которых: 351 подземный и 4 поверхностных, а также 176 водопроводов и 119 источников нецентрализованного водоснабжения (шахтных и трубчатых колодцев).

В 2015г. в Республике Адыгея 97,2% населения употребляло питьевую воду, соответствующую санитарно-гигиеническим требованиям (в 2014г.-96,1%). Недоброкачественную питьевую воду употребляло 3866 человек, или 0,9% населения республики (в 2014г.-0,2%) в п. Победа, х. Веселый МО «Каменноостское сельское поселение».

Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея во исполнении приказа Роспотребнадзора изданного в соответствии с Поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации проведена работа по проведению внеплановых мероприятий в отношении ресурсоснабжающих организаций, занимающихся вопросами водоснабжения. Так, в целом по Республике Адыгея из 27 организаций, находящихся на контроле и работающих в сфере холодного водоснабжения, было проверено 25 субъектов, обследовано 78 объектов. В 88% обследованных объектов, выявлены нарушения санитарного законодательства. За выявленные нарушения составлено 69 протоколов об административном нарушении, в том числе в отношении должностных лиц 56 протоколов на общую сумму 585 тыс. рублей, на юридических лиц 13 протоколов на сумму 440 тыс. рублей. Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея итоги проведенных надзорных мероприятий были доведены до сведения Глав администраций городских и сельских поселений, а также были внесены предложения по включению в инвестиционные программы конкретных мероприятий по каждому сельскому и городскому поселению. Вопросы санитарно-эпидемиологического состояния водоснабжения в Республике Адыгея по реализации Федерального закона от 07 декабря 2011 г. №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» заслушаны на заседании санитарно-противоэпидемической комиссии, в работе которой приняли участие руководители ресурсоснабжающих организаций.

В целях исполнения требований Федерального Закона от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея согласовано 19 планов мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствии с установленными требованиями.

Работа Управления в сфере защиты прав потребителей непосредственно связана с рассмотрением обращений (жалоб) потребителей, число которых за 2015 г. составило 1325, количество поступивших обращений осталось на прежнем уровне, тенденции к снижению обращений не наблюдается, что связано с посто-

янно проводимой Управлением работой профилактическая работа и широкое информирование граждан в средствах массовой информации с целью повышения потребительской грамотности.

По результатам рассмотрений заявлений граждан в добровольном порядке были удовлетворены требования потребителей о возврате денежных средств, уплаченных за товар (оказанные услуги) ненадлежащего качества, лица и организации допустившие нарушения прав потребителей привлечены к административной ответственности.

Анализ жалоб показывает, что в большинстве своем они возникают из-за низкого профессионального уровня работников предприятий торговли, незнание норм законодательства, а зачастую халатное отношение к своим служебным обязанностям.

В течение отчетного периода специалисты Управления Роспотребнадзора в соответствии со ст. 40 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 47,43 ГПК РФ привлекались в суды различных инстанций для дачи заключений в целях защиты прав потребителей. Всего было дано в рамках гражданского судопроизводства 24 заключения специалистов и в результате в пользу потребителей присуждено денежных средств в размере 520 тыс. рублей.

Управлением проводилась работа по реализации комплексов превентивных мер направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет просвещения потребителей и предпринимателей по вопросам правоприменения потребительского законодательства, взаимодействие со средствами массовой информации, проведение круглых столов и различных гласных и публичных мероприятий.

Также велась работа по формированию на региональном уровне действенной системы защиты потребительских прав граждан, на основе координации деятельности Управления, органов исполнительной власти республики, местного самоуправления и общественных объединений потребителей.

В рамках контроля за соблюдением обязательных требований законодательства о техническом регулировании Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея проинспектировано более 50000 единиц продукции непродовольственной группы. По предписаниям должностных лиц Управления изъято из оборота более 2000 единиц товаров, непродовольственной группы не соответствующих требованиям законодательства по маркировке и постановлением суда конфисковано 83 единицы контрафактной парфюмерно-косметической продукции, 299 единиц изделий легкой промышленности. За допущенные нарушения к административной ответственности привлечены виновные лица на общую сумму 780 тысяч рублей.

#### **КОЛЛЕГИЯ РЕШИЛА:**

1. Признать работу Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» соответствующей установленным функциям по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в связи с достижением целевых показателей за 2015 год.

2. Заместителям руководителя Управления (Айтекова М.Н., Долева Л.А.), начальникам отделов Управления (Коваленко Е.С., Ашинова Н.А., Коваленко

И.С., Скобченко Л.В., Карданов Р.Н., Гурьева А.Б., Нашемукова Ф.К.), территориальным отделам Управления (Журба С.В., Мануйлова С.В., Темчук Ф.В., Шхачемуков А.Е.) продолжить работу по:

2.1. достижению запланированные показатели плана Роспотребнадзора по исполнению Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года, основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года;

2.2. обеспечению реализации основных направлений деятельности на 2016 год, утвержденных приказом Роспотребнадзора от 23.10.2015 № 1128;

2.3. обеспечению контроля за выполнением количественных и качественных показателей государственных заданий ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея».

2.4. формированию и укреплению кадрового потенциала, реализации комплекса мер по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

3. Отделу организации деятельности (Коваленко Е.С.) обеспечить:

3.1. реализацию риск-ориентированного подхода при планировании и осуществлении контрольно-надзорной деятельности;

3.2. информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о критериях отнесения субъектов и объектов надзора к классам риска;

3.3. разъяснение бизнес-сообществу требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей;

3.4. переход на внутриведомственное и межведомственное электронное взаимодействие с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея»;

3.5. предоставление государственных услуг и осуществление государственных функций за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий.

4. Заместителю руководителя Управления (Айтекова М.Н.), начальникам отделов Управления (Коваленко И.С., Скобченко Л.В., Карданов Р.Н.), территориальным отделам Управления (Журба С.В., Мануйлова С.В., Темчук Ф.В., Шхачемуков А.Е.) в рамках предоставленных полномочий:

4.1. обеспечить реализацию в полном объеме полномочия при выявлении нарушений требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей и технического регулирования, по административному приостановлению деятельности хозяйствующих субъектов и передаче материалов в правоохранительные органы;

4.2. продолжить осуществление контроля за оборотом продукции, внесенной в Перечень запрещенной к ввозу в Российскую Федерацию;

4.3. ориентировать надзорную деятельность на выявление фальсифицированной продукции;

4.4. обеспечить использование полномочий, предусмотренных ст. ст. 34-41 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

4.5. усилить контроль за соблюдением хозяйствующими субъектами требований технических регламентов, в том числе за соблюдением организациями проведения процедур, основанных на принципах ХАССП, изложенных в ч. 3 ст. 10 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»;

4.6. продолжить контроль за питанием детей в образовательных организациях, за обеспечением детей полноценным питанием в соответствии с физиологи-

ческими потребностями в основных пищевых веществах и энергии, за выполнением требований к условиям содержания и режиму работы детских учреждений, их материально-техническому состоянию с целью недопущения возникновения основных рисков;

4.7. внести предложения в органы исполнительной и законодательной власти Республики Адыгея по принятию региональной программы здорового питания и региональной программы по защите прав потребителей;

4.8. обеспечить реализацию комплекса мероприятий, направленных на обеспечение эффективного федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за учреждениями отдыха и оздоровления детей и подростков;

4.9. организовать взаимодействие с главами муниципальных образований городских и сельских поселений по обеспечению населения безопасной питьевой водой;

4.10. обеспечить в полном объеме реализацию полномочий, определенных Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

4.11. обеспечить эффективный федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор за соблюдением санитарного законодательства Российской Федерации к условиям проживания населения.

5. Заместителю руководителя Управления (Долева Л.А.), отделу надзора по обеспечению эпидемиологического благополучия населения (Ашинова Н.А.), территориальным отделам Управления (Журба С.В., Мануйлова С.В., Темчук Ф.В., Шхачемуков А.Е.), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» (Агиров А.Х.) в рамках предоставленных полномочий:

5.1. совершенствовать организацию проведения санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий в отношении инфекционных болезней. Обеспечить контроль за реализацией приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения по разделу «Вакцинопрофилактика», а также за проведением мероприятий по поддержанию высокого уровня охвата прививками в рамках национального календаря профилактических прививок;

5.2. совместно с Министерством здравоохранения Республики Адыгея:  
- обеспечить систематическое информирование населения о мерах личной и общественной профилактики гриппа, необходимости обращения за медицинской помощью в случае заболевания, особенно при наличии в семье детей, беременных женщин, лиц с хроническими заболеваниями;

- усилить работу с руководителями предприятий и организаций по информированию о необходимости проведения вакцинопрофилактики работающих против гриппа за счет средств работодателей;

5.3. совместно с министерством образования и науки Республики Адыгея организовать обучение персонала дошкольных и общеобразовательных учреждений мерам профилактики гриппа и проводить систематическую работу с педагогическими коллективами образовательных учреждений и родителями по информированию о необходимости проведения вакцинопрофилактики инфекционных заболеваний.

6. Отделу надзора по обеспечению защиты прав потребителей, потребительского рынка, качества и безопасности услуг (Карданов Р.Н.), территориальным отделам Управления (Журба С.В., Мануйлова С.В., Темчук Ф.В., Шхачемуков А.Е.) в рамках предоставленных полномочий обеспечить:

6.1. эффективный федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей и повышение гарантированного уровня защиты прав потребителей в Республике Адыгея;

6.2. реализацию комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информирования потребителей и повышения правовой грамотности населения;

6.3. Активизацию работы по защите прав потребителей за счет более действенного применения гражданско-правовых механизмов, в том числе по подаче исков в защиту неопределенного круга лиц, о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя;

6.4. повышение уровня правового просвещения и финансовой грамотности потребителей за счет обеспечения максимальной информированности информационных ресурсов, в том числе используя Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей ГИС ЗПП;

6.5. эффективную правоприменительную практику противодействия фактам нарушения прав потребителей, связанной с продажей товаров (оказанием услуг) через сеть Интернет;

6.6. взаимодействие и информирование органов государственной власти, местного самоуправления, общественных организаций и населения по вопросам, входящим в компетенцию Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея.

7. Отделу правового обеспечения деятельности Управления (Гурьевой А.Б.) обеспечить:

7.1. информационно-методическое сопровождение деятельности Управления и его территориальных отделов по применению Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

7.2. проведение по итогам работы Управления ежеквартального анализа практики правоприменения Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях с определением мер, направленных на реализацию полномочий должностными лицами при осуществлении государственного контроля (надзора) и безусловное соблюдение законности при производстве по делам об административных правонарушениях. Срок – ежеквартально до 05 числа.

8. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» (Агиров А.Х.):

8.1. совершенствовать деятельность учреждения при проведении экспертиз и лабораторных исследований по обеспечению государственного контроля и надзора в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей;

8.2. обеспечить повышение эффективности проводимых лабораторно-инструментальных исследований путем внедрения современных высокотехнологичных методов исследований и измерений;

8.3. совершенствовать техническую оснащенность при проведении лабораторных исследований и социально-гигиенического мониторинга, в том числе обновление программного обеспечения для ведения социально-гигиенического мониторинга;

8.4. проводить анализ показателей здоровья населения в связи с факторами окружающей среды и информировать о результатах проведения социально-гигиенического мониторинга Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея;

8.5. повысить степень участия консультационного центра в развитии системы информирования и повышения правовой грамотности населения. Увеличить охват населения консультационными услугами по просвещению в вопросах здорового образа жизни, финансовой грамотности и другим вопросам защиты прав потребителей;

8.6. обеспечить выполнение количественных и качественных показателей государственных заданий, эффективность расходования бюджетных средств при их выполнении.

Председатель коллегии Управления  
Роспотребнадзора по Республике Адыгея

 С.А. Завгородний

Ответственный секретарь коллегии

 И.Ю. Кулгина